



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Informations et illustrations:

Afin que l'information soit la plus juste possible, nous faisons en sorte de vous transmettre les contenus et photos de nos partenaires, cela dans le but de vous donner un aperçu réaliste des services proposés. Cependant CSE ne peut engager sa responsabilité sur l'exactitude de toutes les informations véhiculées, soit sur le site internet, soit sur le catalogue ou quelconques formes de communication.

Le caractère erroné ou incomplet d'une information fournie par CSE ne saurait remettre en cause la validité d'une commande passée par vos soins avec notre structure.

Prestations :

CSE se réserve le droit de faire des changements mineurs sur le programme des prestations sans communication préalable, si le changement concerne les horaires ou dates, vous serez avertis par notre personnel.

Certaines activités sont dépendantes des conditions aérologiques et météorologiques, nous mettons donc notre numéro de téléphone, 06 47 08 50 02, à votre disposition pour savoir si l'activité est maintenue. Si notre partenaire annule l'activité en raison des conditions météo, vous pourrez choisir une autre date dans le calendrier proposé mais en aucuns cas être remboursé.

Validité :

Tous les coffrets de Concept Sport Evasion sont valables jusqu'au 31.12 de l'année en cours.

Prix :

Les descriptifs des prestations présentés sur le site et sur le catalogue précisent pour chaque type de prestation et service, les prestations incluses dans le prix et les éventuelles conditions particulières. Les prix pratiqués sont ceux en vigueur le jour de la commande. Tous nos prix sont indiqués en euros TVA comprise.

Livraison:

la date limite de livraison est de 6 jours maximum après la validation de la vente.

Rétractation:

les bons cadeaux ou coffrets cadeaux ne peuvent ni être repris, échangés, ni remboursés après validation de la commande.

Votre rendez-vous:

Pour pratiquer l'activité de votre choix, vous devez impérativement prendre contact avec notre partenaire ou directement avec Concept Sport Evasion selon les coordonnées qui vous sont fournies dans le catalogue ou sur notre site internet.

Vous devez impérativement vous présenter chez notre partenaire le jour de votre activité avec le « chèque cadeau » qui vous a été remis lors de l'achat du coffret, aucune prestation ne pourra être pratiquée sans présentation du « chèque ».

Votre commande sera considérée comme pratiquée dès votre rendez vous pris avec notre partenaire.

Livraison :

En cas de livraison à domicile, les coffrets sont livrés à l'adresse que vous avez saisie lors de votre inscription. Les délais indiqués sont des délais correspondants aux moyennes des services postaux des institutions françaises.

Responsabilités :

Etant donné les risques inhérents à chaque activité, culturelle, artistique, sportive, physique, pratiquée en milieu naturel, chaque participant est conscient des risques qu'il peut encourir. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité de ces risques à CONCEPT SPORT-EVASION et ses partenaires. Ceci est également valable pour les ayants droits et tout membre de la famille. Chaque participant doit se conformer aux conseils et aux consignes donnés par les guides, moniteurs, éducateurs sportifs et responsables d'activité, lesquels ne pourront être tenus pour responsables en cas d'incident ou accident ou dommage corporel qui résulterait d'une initiative personnelle.

CONCEPT SPORT-EVASION se dégage de toute responsabilité sur les biens personnels (pertes, bris, vols, etc.). Chaque participant reconnaît être en bonne condition physique pour l'activité souhaitée, en cas de doute consulter un médecin. Dans le cadre d'un groupe de plusieurs personnes, le souscripteur s'engage à faire connaître et approuver les conditions générales de vente ainsi que la fiche technique du programme à tous les participants inscrits. Avant l'activité, chaque participant devra s'engager et signer un formulaire sur lequel il affirmera qu'il est en bonne condition physique pour la pratique de cette activité, qu'il sait nager sur 25 mètres, qu'il peut s'immerger et qu'il est conscient des risques inhérents à toutes les activités évoluant en milieu naturel.

Pour les mineurs une autorisation parentale de décharge signée sera demandée par nos partenaires.

Assurance:

Une assurance en responsabilité civile est obligatoire pour pratiquer les activités de pleine nature (loi de 92). Cette assurance RC est à vérifier sur vos contrats d'assurance de vie privée, comme votre assurance d'habitation qui garantie pour la plupart du temps votre responsabilité civile sur des activités physiques, sportives et de loisir « hors compétition ».

Cependant dans certaines activités vous serez obligé de souscrire une assurance auprès de la fédération de notre partenaire, cette dernière s'élevant généralement à « 1 euro ». Chaque partenaire a souscrit un contrat RC pro.

Protection des informations personnelles :

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers en dehors des fournisseurs des services que vous avez commandés.

Ces informations seront considérées par CSE et par ses partenaires comme étant confidentielles.

Elles seront uniquement utilisées pour le traitement de votre commande, et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de service réservée aux clients de CSE, à condition que vous ayez donné votre accord en cochant la case correspondante lors de votre inscription.